

46. BEST PRACTICE FÓRUM RAIFFEISEN BANK

LEAN ÉS FOLYAMATFEJLESZTÉS, DIGITALIZÁCIÓ, LEAN TRANSZFORMÁCIÓ

A Fórum célja:	A Lean szemléletű folyamatfejlesztések sikeres vállalati megoldásainak, jó gyakorlatainak megosztása a fórum résztvevői között.
A Fórum helyszíne:	Raiffeisen Bank Zrt., 1158 Budapest, Késmárk utca 11-13.
A Fórum időpontja:	2017. április 20. (9.00 - 16.00 óra)
A Fórumot vezetik:	Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető, Raiffeisen Bank Zrt. Dr. Németh Balázs, ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.

A Best Practice Fórum Programja:

09.00 - 09.30 óra	Köszöntés, Raiffeisen Bank Zrt eredményeinek bemutatása - Csepregi Zsolt, Folyamatmenedzsment vezető
09.30 - 10.30 óra	Lean szemléletű folyamatfejlesztések Digitalizáció és folyamatfejlesztés Ügyfélélmény növelése folyamatfejlesztéssel
10.30 - 10.45 óra	Kávészünet
10.45 - 12.00 óra	Raiffeisen túra (jó gyakorlatok megismerése)
12.00 - 13.00 óra	Ebéd
13.00 - 13.30 óra	Kérdések és Válaszok - A Raiffeisen túra tapasztalatainak megbeszélése
13.30 - 14.30 óra	Közös ötletelés a túra tapasztalatai alapján a Be-novative eszköz támogatásával
14.30 - 14.45 óra	Kávészünet
14.45 - 15.45 óra	BEST Practice – Vitafórum – Dr. Németh Balázs, Kvalikon <ul style="list-style-type: none">• A Lean tevékenység eredményeinek mérése, megtérülése• Dolgozók bevonása a folyamatos fejlesztési tevékenységbe• Alulról vagy felülről jöjjön a folyamatjavítási igény?• Kereszt-funkcionális folyamatfejlesztés, társosztályok közötti együttműködés• Digitalizáció• Lean transzformáció
15.45 - 16.00 óra	Fórum Zárás, Dr. Németh Balázs, Kvalikon Kft.

