

Nem szerencse kérdése a tudatos hatékonyságnövelés



A Szerencsejáték Zrt. logisztikai folyamatainak korszerűsítése

Cselovszki Zoltán
kereskedelmi igazgató



Budaörs
2012. április 12.

FŐBB TÉMÁK

- A Szerencsejáték Zrt. bemutatása
- A korábbi logisztikai folyamatok jellemzői
- Fejlesztési irányok meghatározása
- Az új logisztikai rendszer megvalósulása

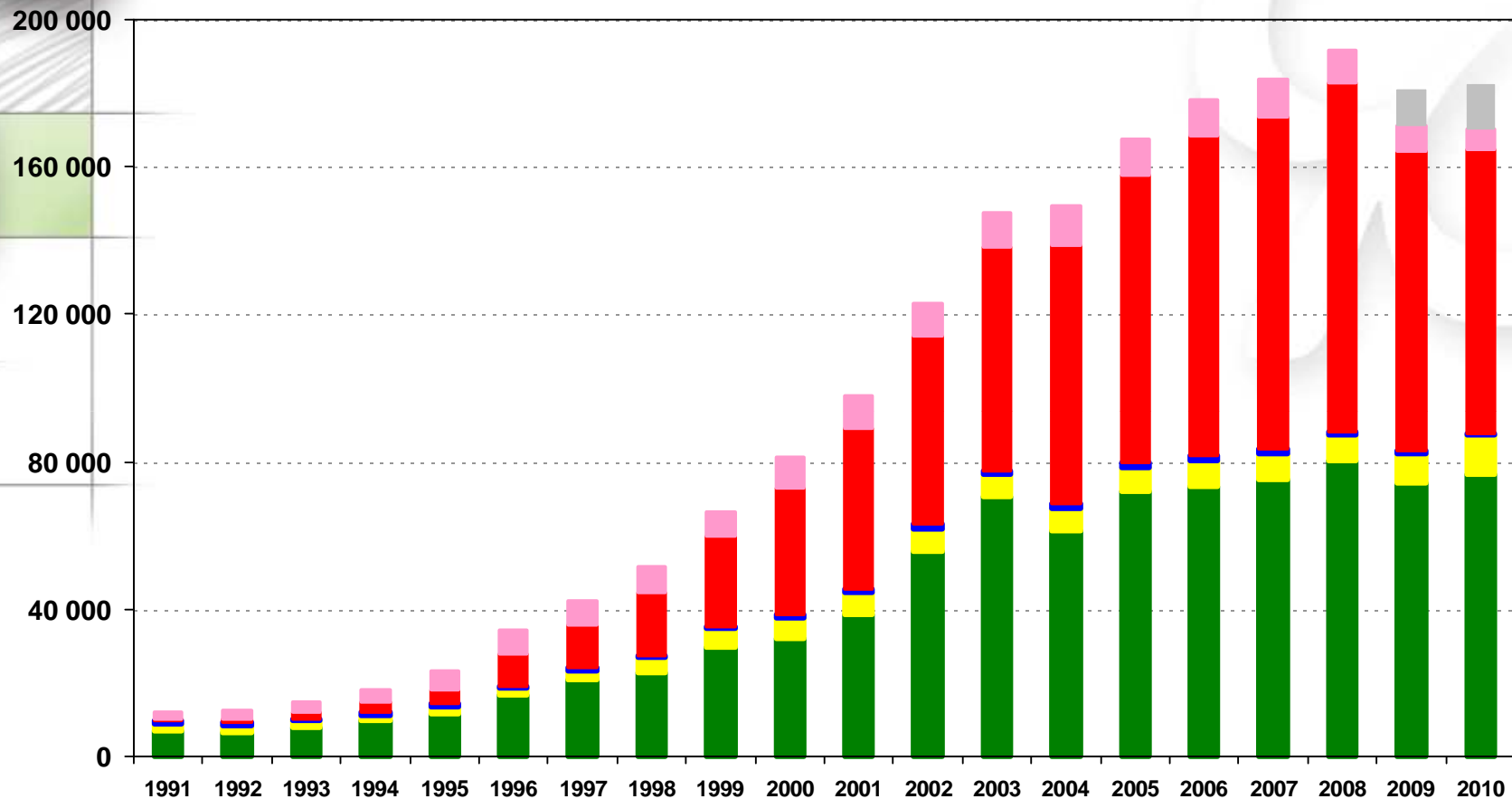




A Szerencsejáték Zrt. bemutatása

A magyar szerencsejáték piac* bemutatása (MFt)

* a tiszta árbevétel alapján

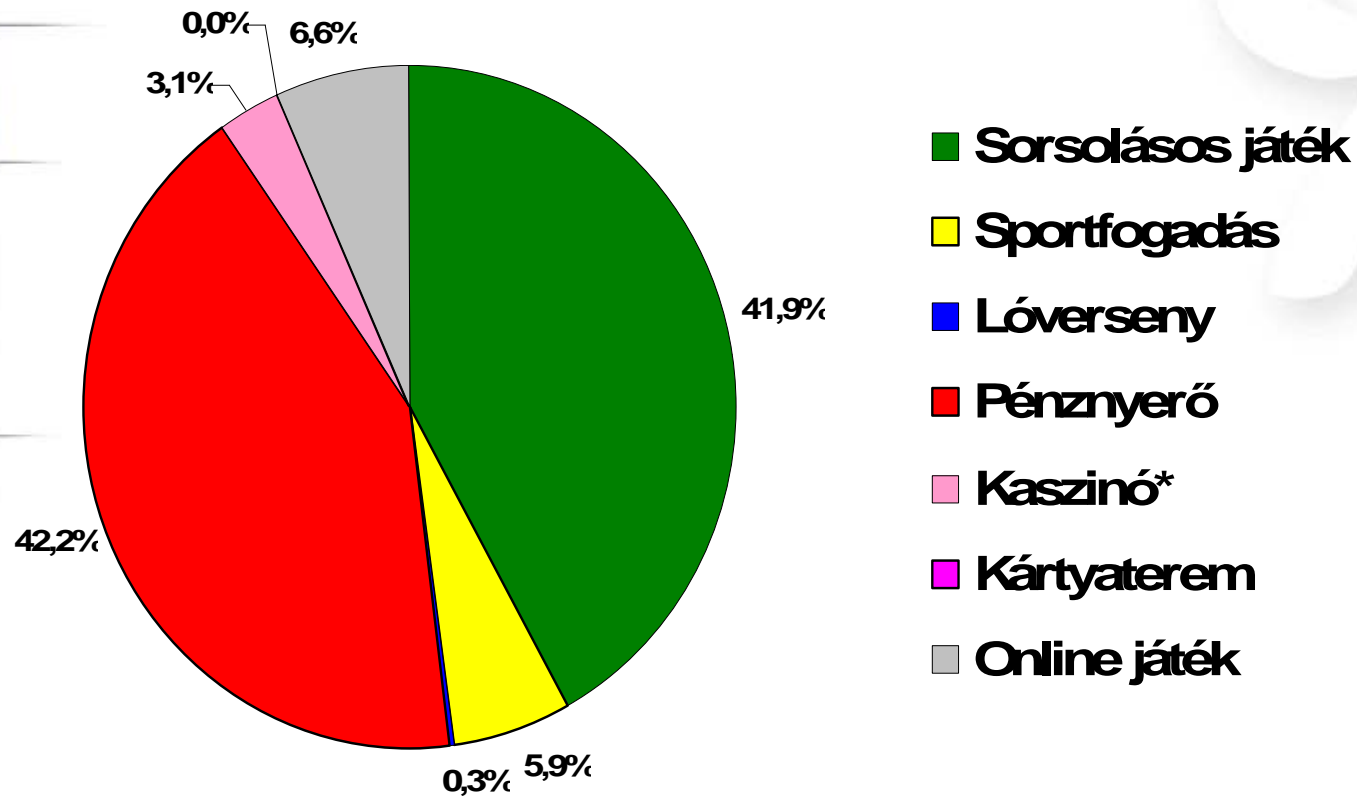


■ Sorsolós játékok ■ Sportfogadás ■ Lóverseny ■ Pénznyerő ■ Kaszinó* ■ Kártyaterem ■ Online játék



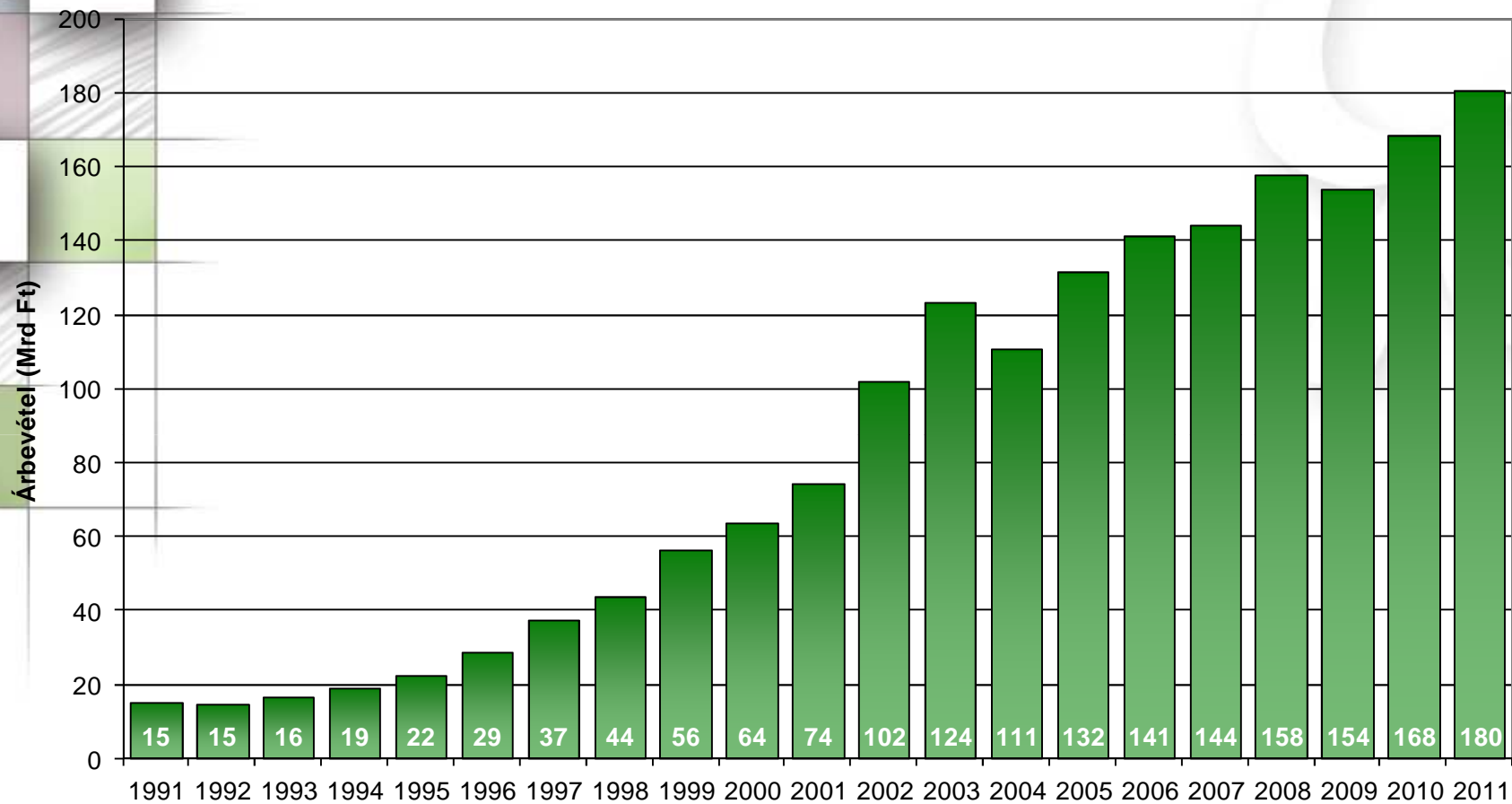
*Árbevétel - Nettó nyeremény, a kaszinó esetében tiszta árbevétel+borravaló 50%-a

Részesedés a magyar szerencsejáték piacból

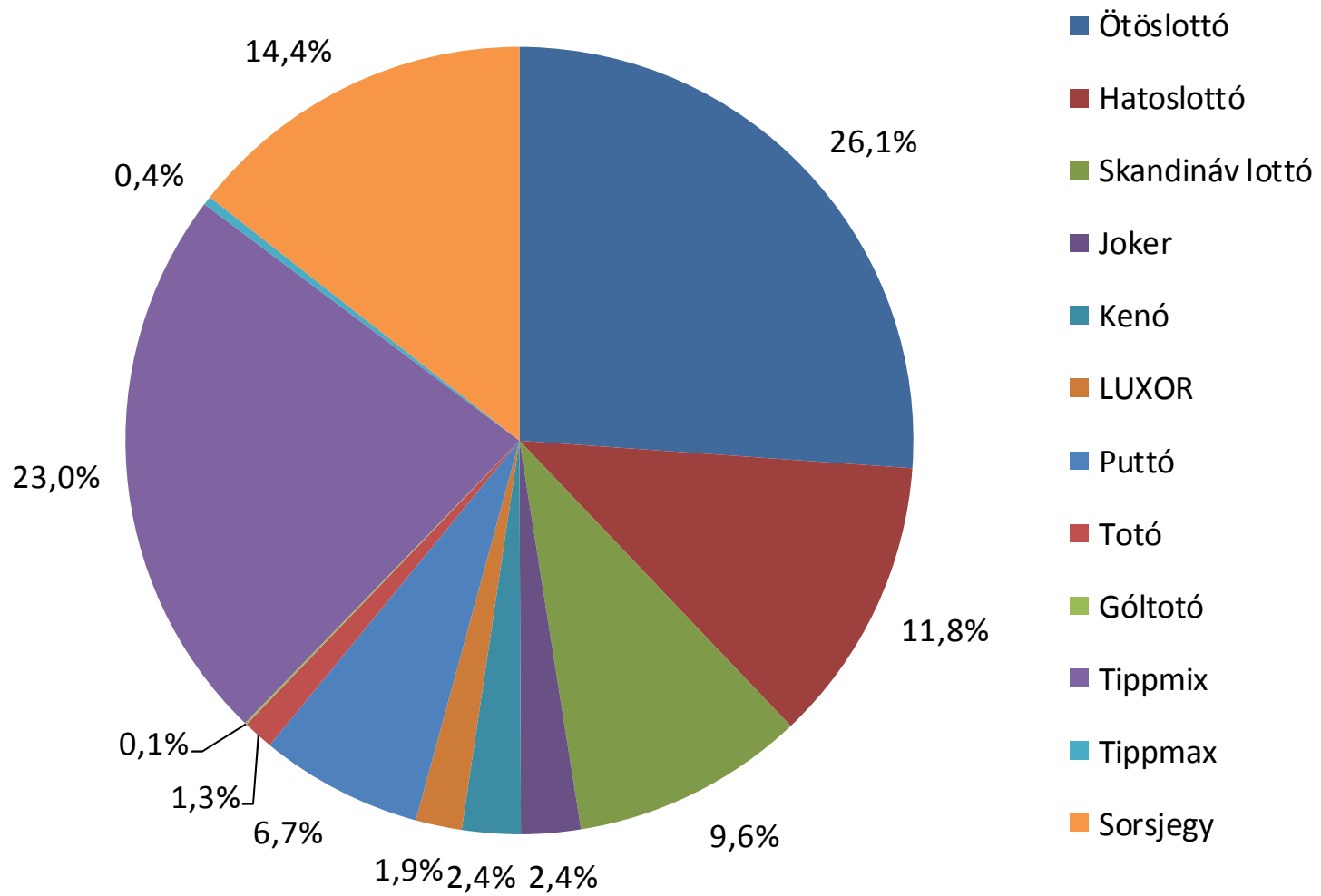


SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A Szerencsejáték Zrt. éves árbevételének alakulása (Mrd Ft)



Termékstruktúra – 2011.



2011. évben kiküldött anyagok



- 217 millió db szelvény

=

- Wembley stadion összterületének 83-szorosa
- 108 Mercedes súlya



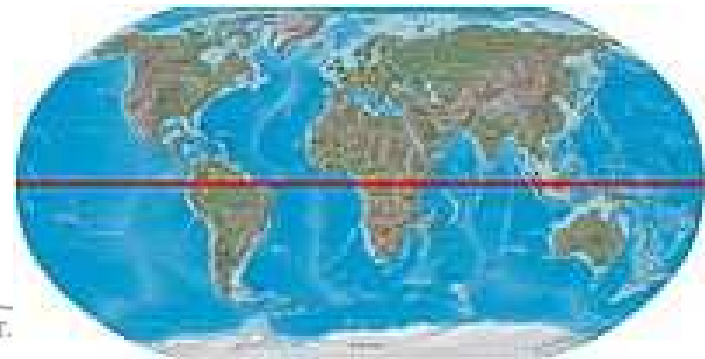
2011. évben kiküldött anyagok



- 300 ezer db thermotekercs

=

- hosszabb az Egyenlítőnél
- 50 elefánt súlya



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

2011. évben kiküldött anyagok



- 78 millió db sorsjegy

=

- versenymedence
térfogata
- egymásra helyezve
kétszer magasabb az
Annapurna csúcsnál

2011. évben kiküldött anyagok



- 60 ezer kg
szórólap, plakát

=

- 750 ember súlya



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



A korábbi logisztikai folyamatok jellemzői



Korábbi logisztikai rendszer

Költséges – Rugalmatlan – Kockázatos

Jellemzői:

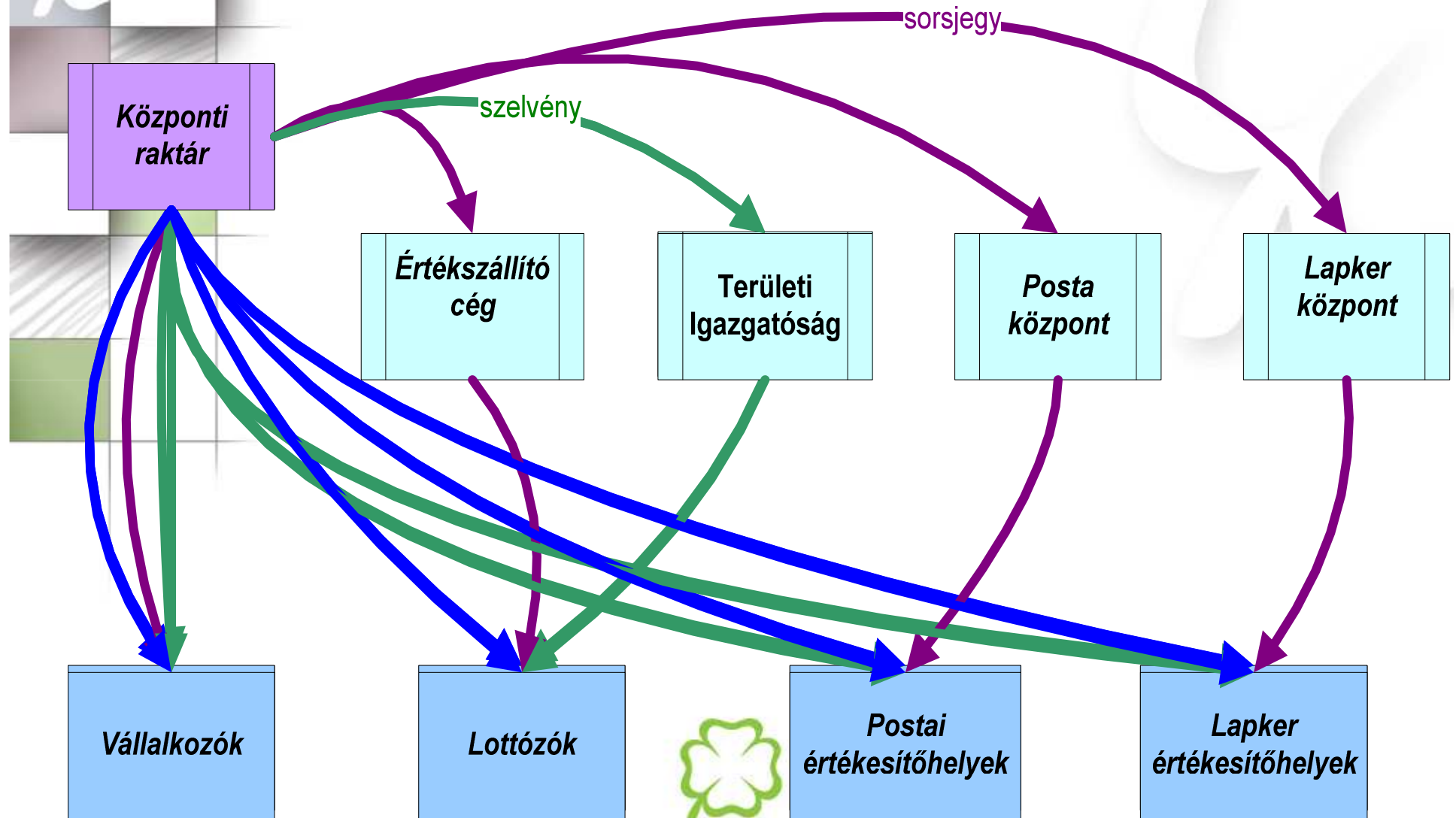
- párhuzamos tevékenységek
- nem megfelelő technológia
- nem megfelelő csomagolóanyag
- informatikai támogatás hiánya



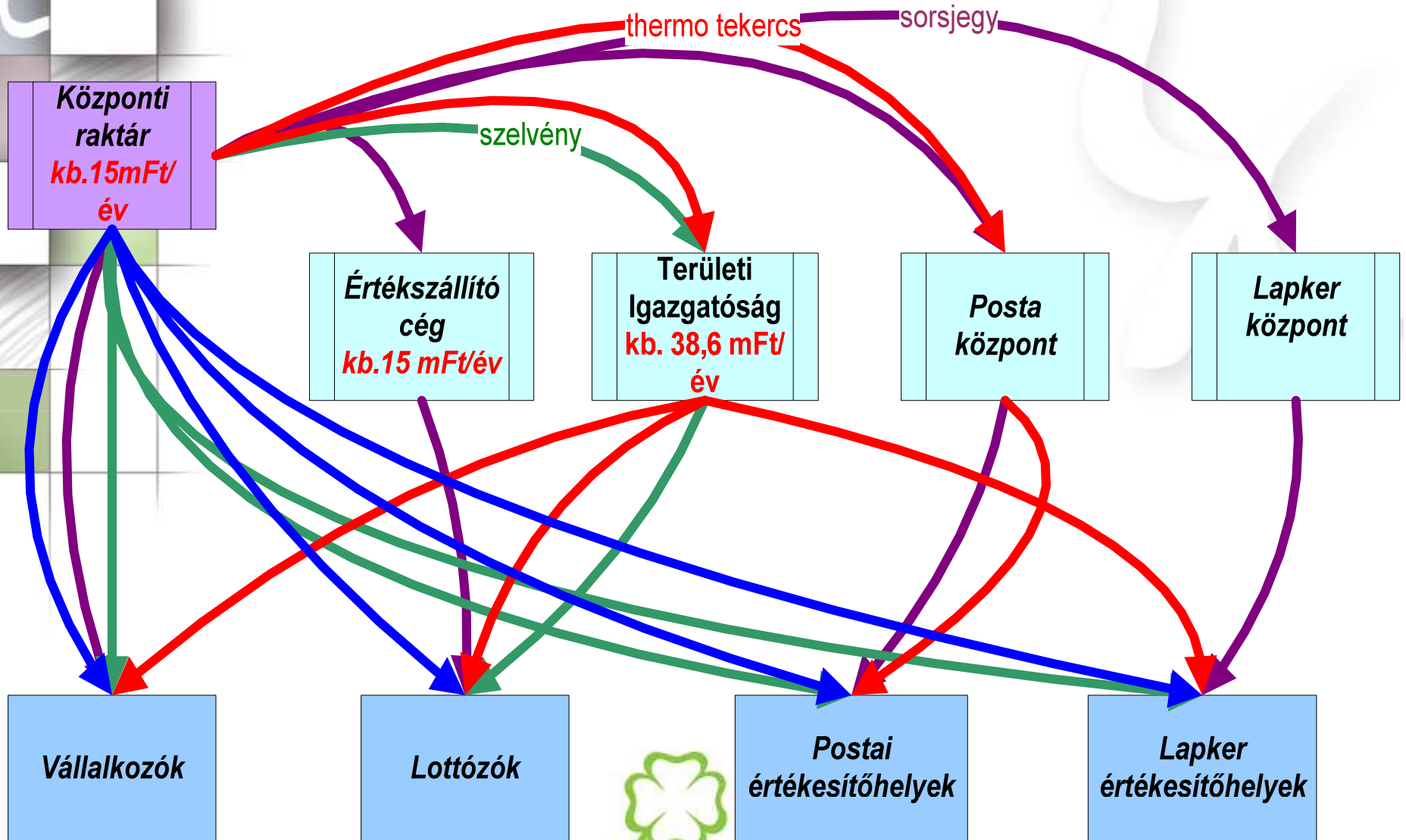
2009. március 21-én 16 postai konténerben beérkezett küldemények



Korábbi logisztikai folyamatok



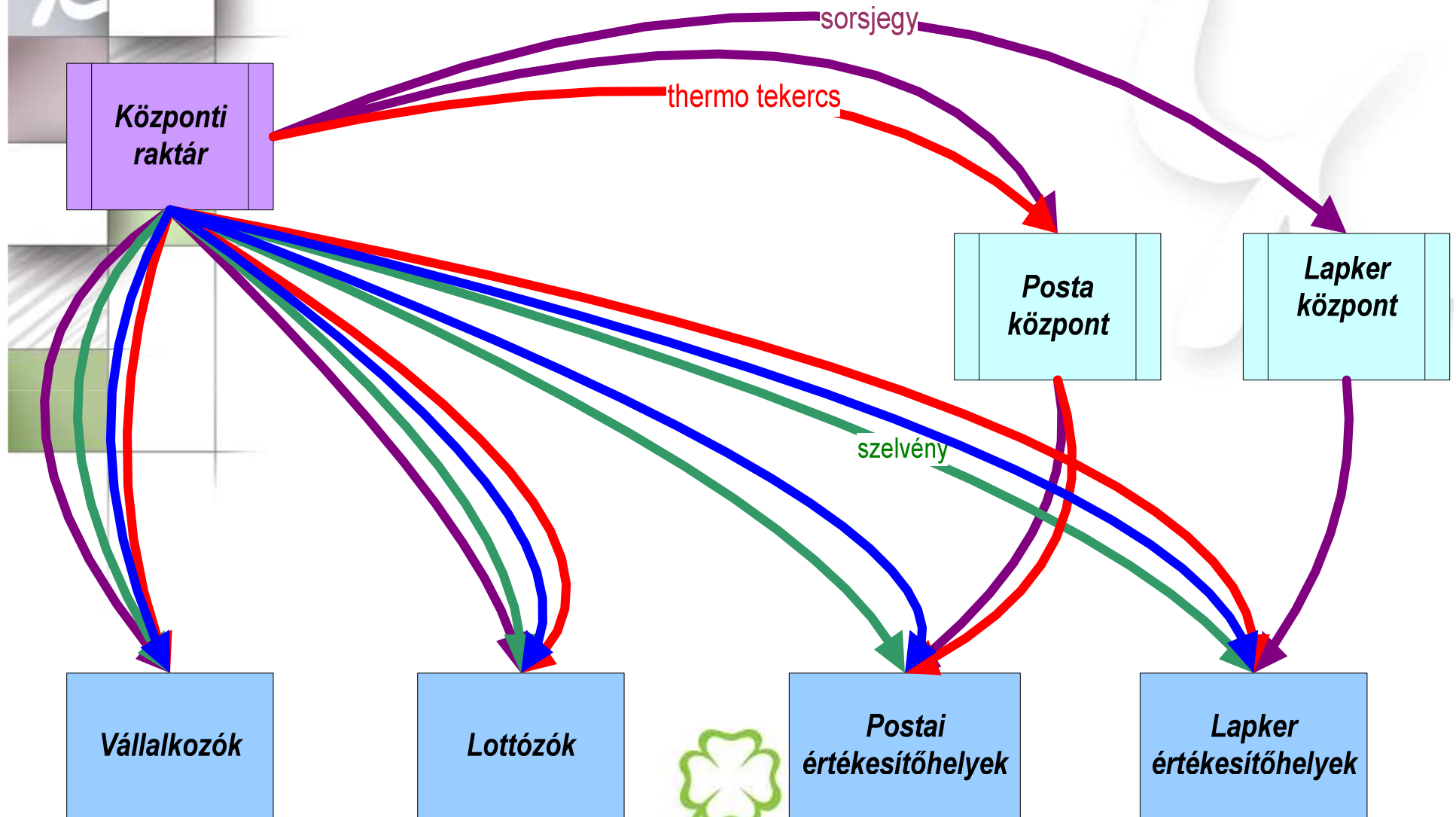
Korábbi logisztikai folyamatok



Fejlesztési irányok meghatározása



Tervezett (és megvalósult) logisztikai folyamatok



Fejlesztéssel kapcsolatos vizsgálatok

- Többször vagy egyszer használatos csomagolóanyag
- Hetente kb. 4,7 millió Ft értékű csomagoló anyag nyilvántartás nélkül
- küldemények minősége – Kérdőíves felmérés
- Mindent ami szükséges, de csak azt ami szükséges
- Számla kinyomtatásának lehetősége
- Készletgazdálkodás és termék nyomon követés
- Sorsjegy kiküldés egységesítése
- Segédszelvény kiküldés egységesítése
- Thermo tekercs központi kiküldése
- Expediálás korszerűsítése



Az expedíálás fejlesztésének operatív céljai

- Előkészítés és feldolgozás költségeinek csökkentése
- Élőmunka költségeinek csökkentése
- Hibázási lehetőségek csökkentése
- Expedíálás anyagköltségének csökkentése
- Postai szállítás költségeinek csökkentése
- Expedíálás terület igényének megoldása

Logisztikai fejlesztéstől várt eredmények

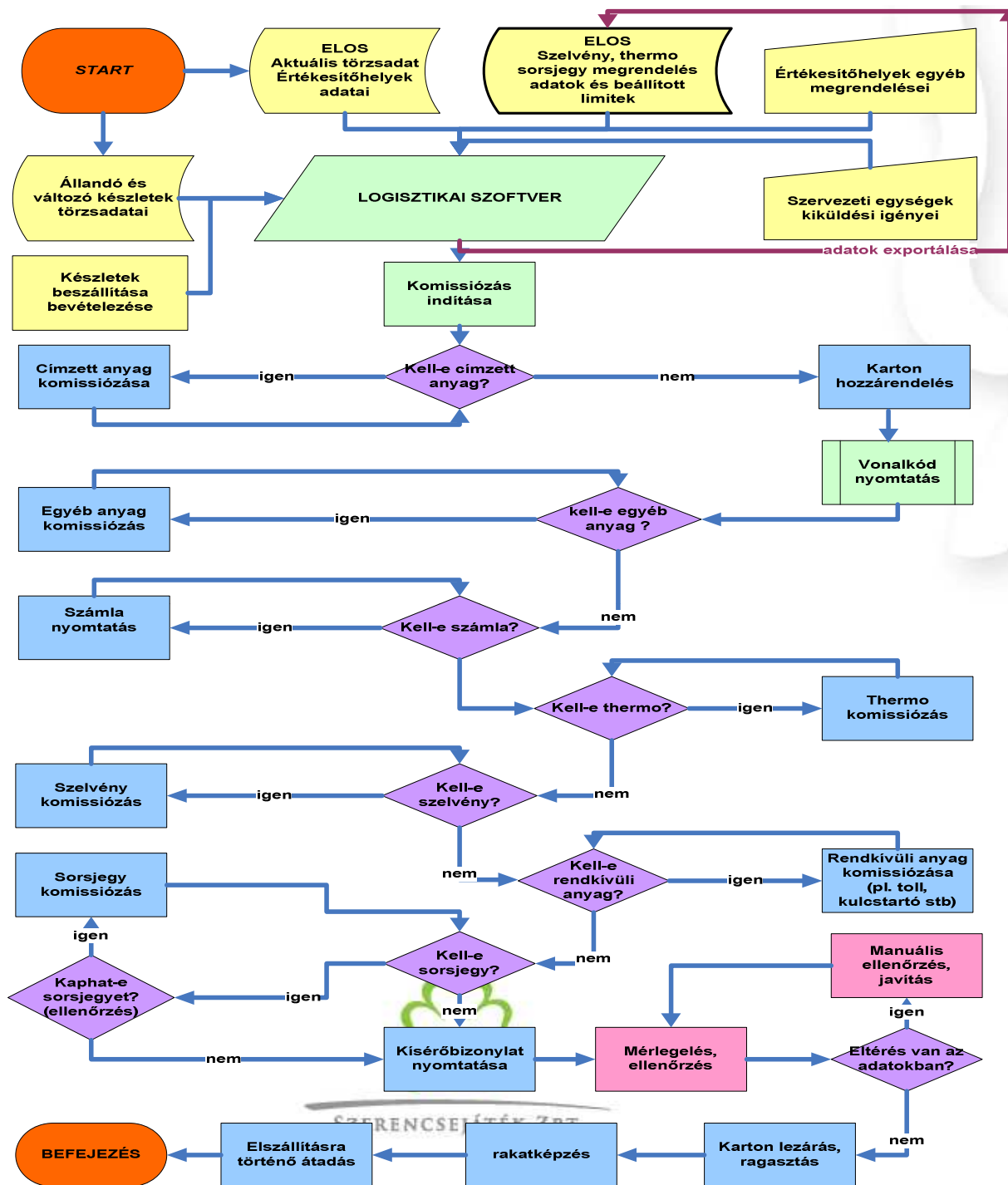
- Expediálás folyamatának átszervezése
- Címre történő kiküldés
- Lottózókban történő küldemény felvétel
- Sorsjegy küldés, küldemény azonosítás
- Területi képviselők ellátása
- Kék dobozok megszüntetése
- **Minőség mindennek előtt**



Tervezés

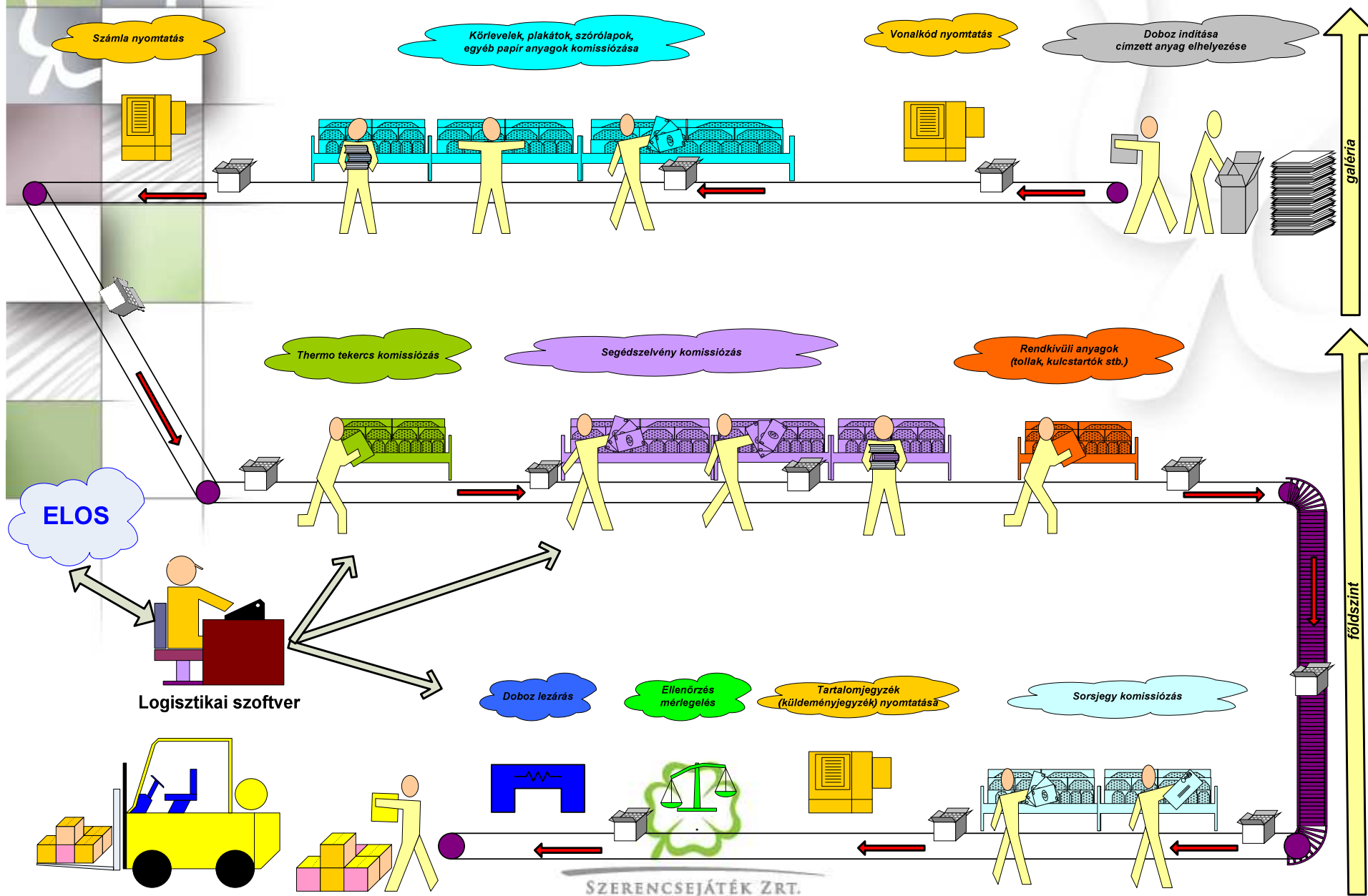


SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



Szerencsejáték Zrt. Logisztikai rendszerterv

kedd, 2010. október 5.

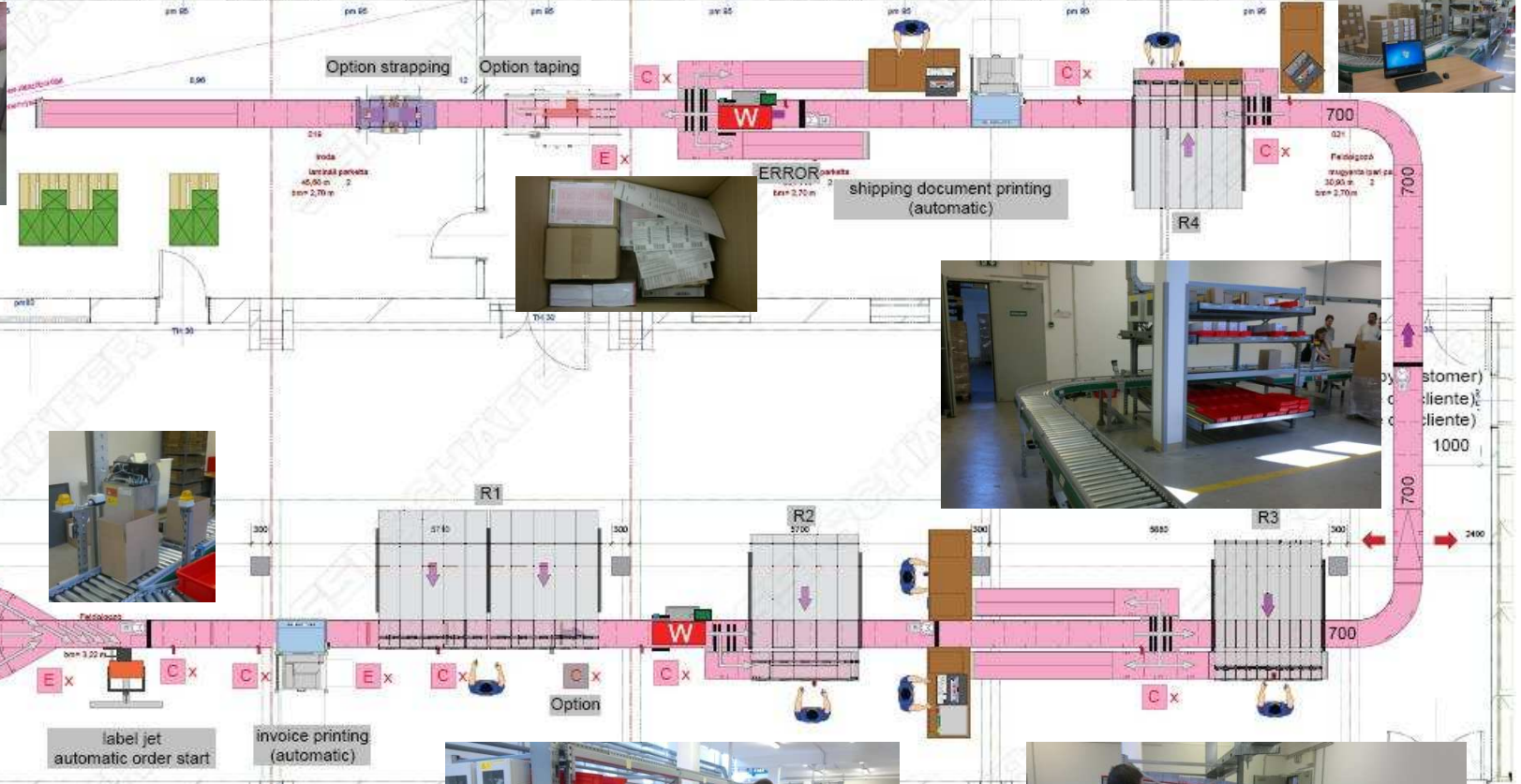


The background of the slide is decorated with various 3D-rendered objects. There are several red and yellow spheres of different sizes. Interspersed among them are circular discs, some of which are numbered with black digits: 9, 8, 7, 5, 2, 3, and 1. The discs have a grey top surface and a colored bottom surface (red or yellow). The overall composition is scattered and dynamic.

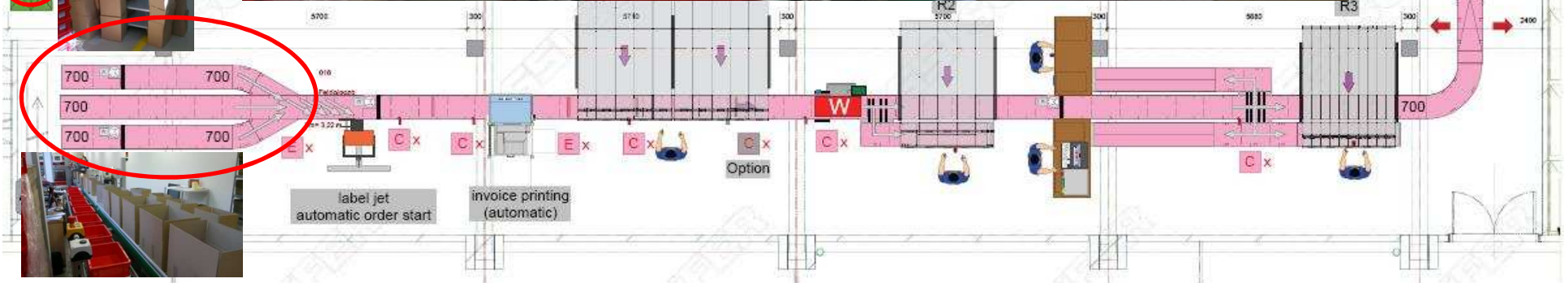
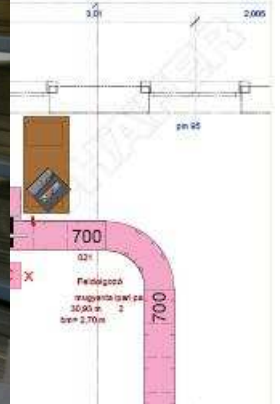
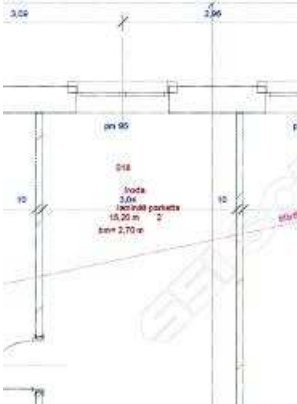
Az új logisztikai rendszer megvalósulása

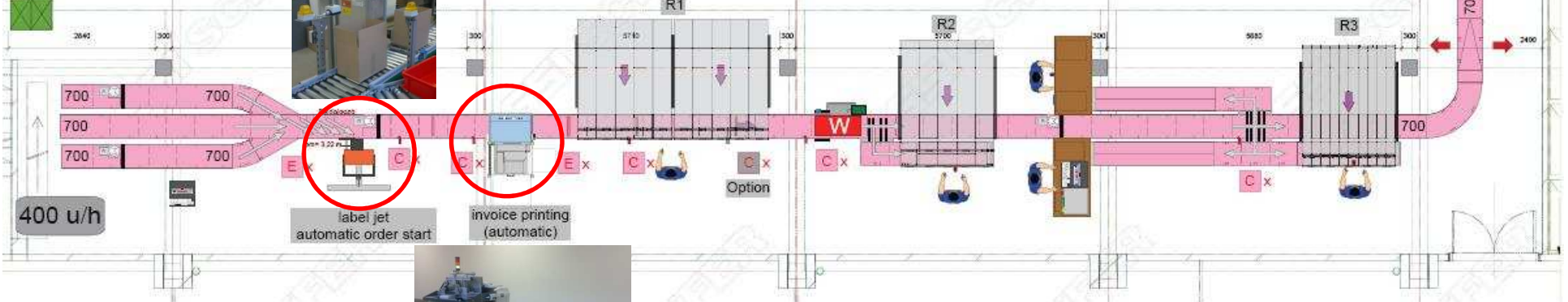
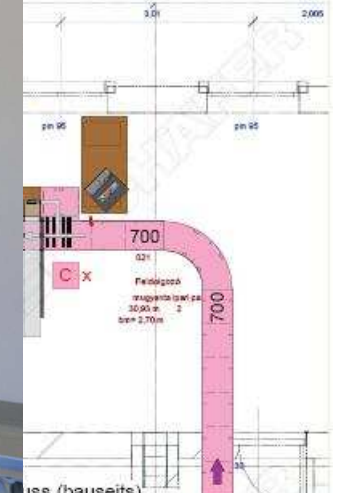
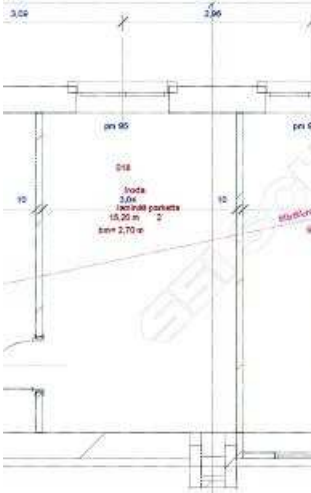


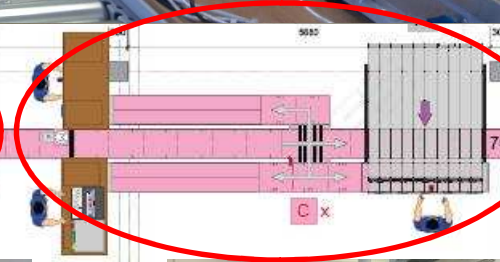
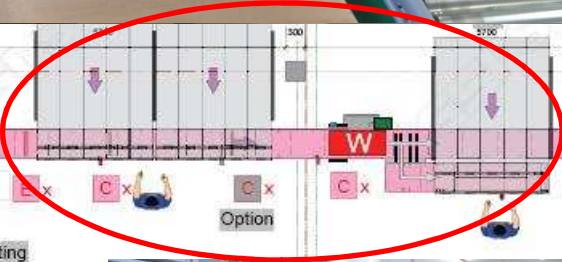
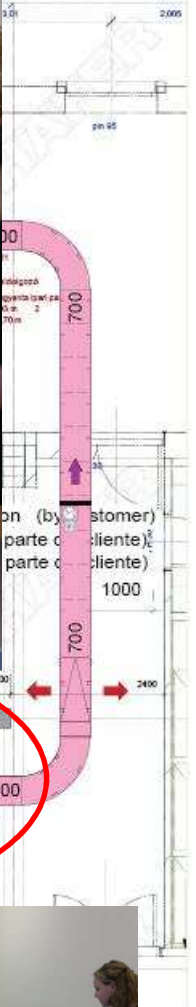
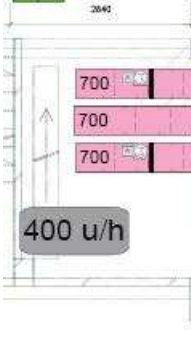
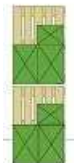
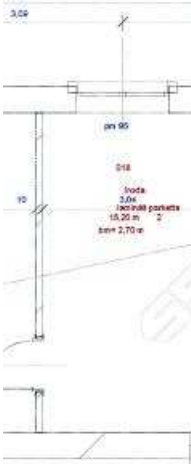
SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

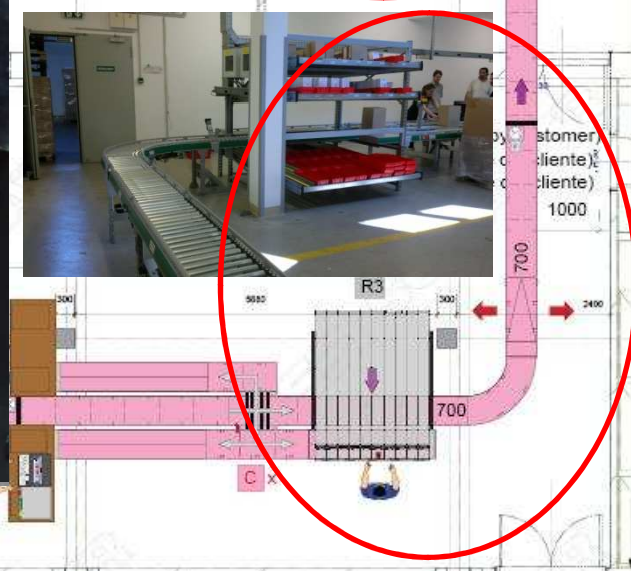
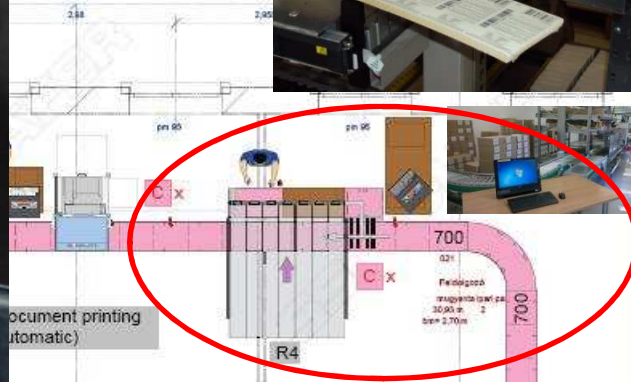


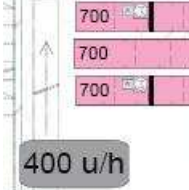
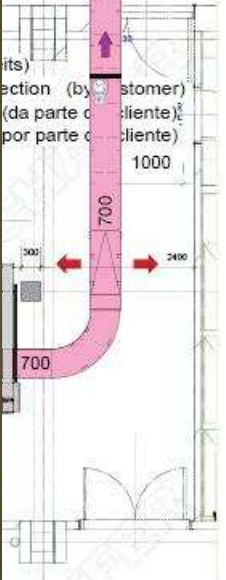
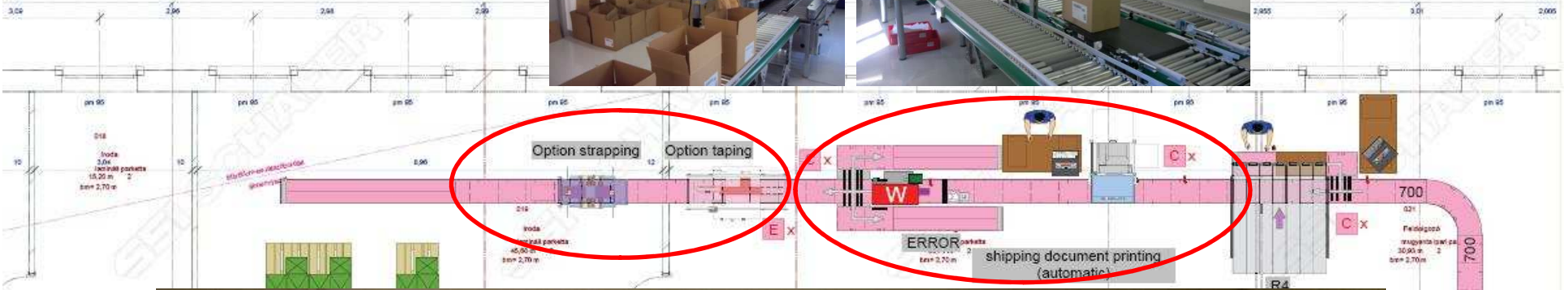
customer)
cliente)
cliente)
1000

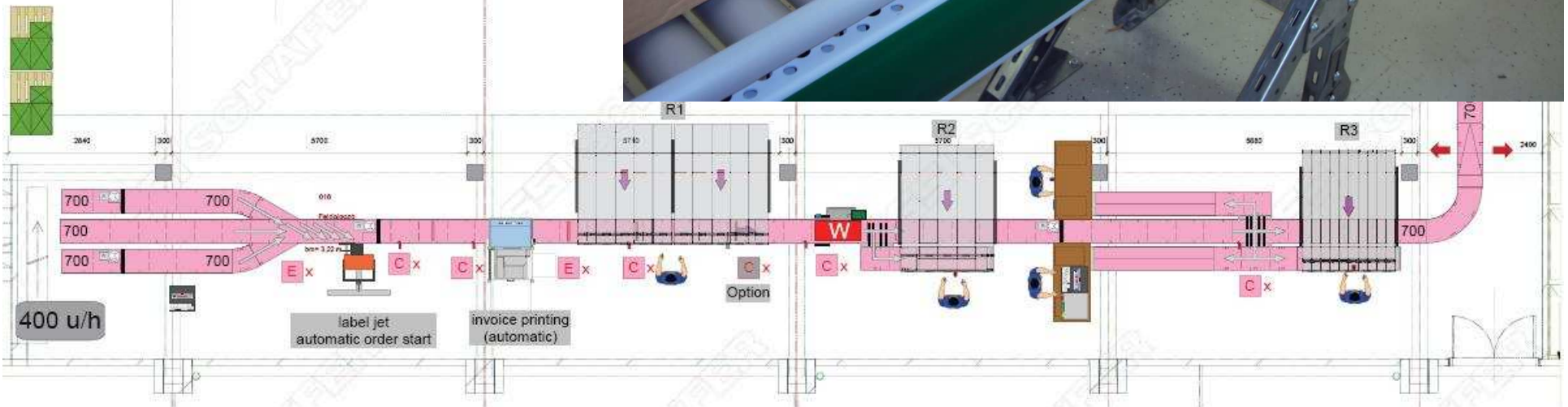
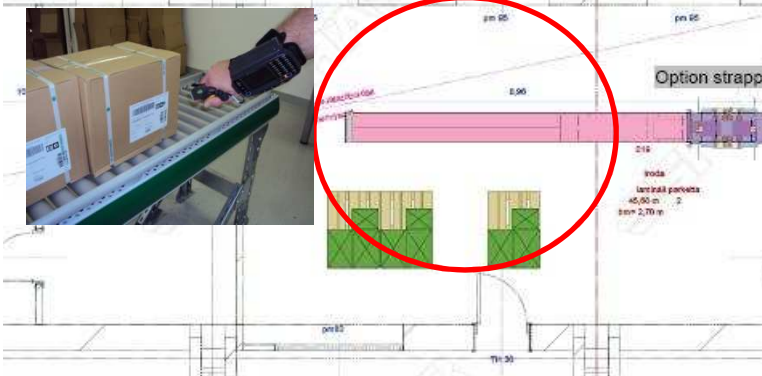












További ötletek, avagy a rendszer finomhangolása

- A kitöltő gép mellé alternatív megoldás

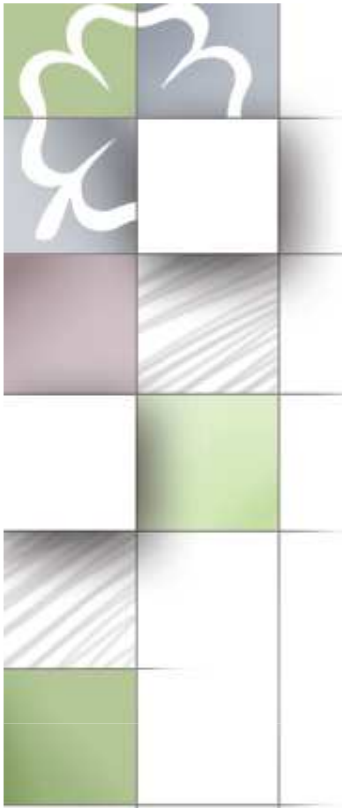


- Csomagoló dobozok méretének átgondolása, a boríték mint kiscsomag
- A kiszolgáló szoftver statisztikai funkcióinak erősítése
- Csomagok számának jelzése
- Az ellenőrző mérlegek áthelyezése

MEGTÉRÜLÉS

1,68 év





Köszönöm a figyelmet!



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.